

**Аналіз регуляторного впливу  
до проекту наказу Мінрегіону «Про затвердження Вимог до  
формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії,  
постачання гарячої води, централізованого водопостачання та  
централізованого водовідведення»**

## **I. Визначення проблеми**

Проект наказу Мінрегіону «Про затвердження вимог до формування рахунків та примірних форм рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – проект наказу) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері тепlopостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р.

Розроблення проекту наказу обумовлено необхідністю запровадження у сфері комунальних послуг єдиних вимог щодо формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадження примірних форм таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг, а також на визначених власником (співвласниками) інших осіб, що здійснюють розподіл обсягів комунальної послуги, формують та надають споживачу (його представнику) рахунки на оплату наданої комунальної послуги.

Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» визначено засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, а також забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг.

Зокрема, статтею 8 зазначеного Закону передбачено основні вимоги щодо формування рахунків на оплату комунальних послуг та надання облікової інформації про споживання комунальних послуг.

При цьому Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» для споживачів комунальних послуг та власників (співвласників) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, запроваджено окремі платежі, якими є внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, що мають сплачуватися виконавцю комунальної послуги та, відповідно, відображатися у платіжному документі.

Також з 1 травня 2019 року введено в дію Закон України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», згідно з яким запроваджуються різні форми договірних відносин, визначаються особливості нарахування плати за комунальні послуги та, відповідно, формування рахунків на оплату цих послуг виконавцями.

Так, згідно із положеннями Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата виконавцю комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і електричної енергії) за індивідуальним договором складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України;

3) плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, які забезпечують надання такої послуги, що визначається договором між виконавцем та співвласниками.

Вартість комунальних послуг, що надаються виконавцем за колективним договором про надання комунальних послуг, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.

У вартість комунальних послуг, що надаються виконавцем за колективним договором про надання комунальних послуг, не включаються плата за абонентське обслуговування та плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали одну з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону, та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги, між виконавцем відповідної комунальної послуги та кожним співвласником укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги відповідно до вимог частини третьої статті 14 Закону з урахуванням таких особливостей:

1) виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

2) до плати виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором не включається плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги;

3) технічне обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги, здійснюються співвласниками чи залученими ними уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок співвласників.

Отже, вибір та запровадження різних моделей договірних відносин у сфері комунальних послуг безпосередньо впливає на структуру плати за комунальні послуги для споживача цих послуг.

За таких умов, необхідно та важливо:

визначити основні вимоги (критерії) до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцем комунальної послуги або визначеною власником (співвласниками) особою, що здійснюватиме розподіл обсягів комунальної послуги у будівлі, враховуючи положення Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги»;

врахувати при формуванні рахунків на оплату комунальних послуг особливості договорів, передбачених Законом України «Про житлово-комунальні послуги»;

забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцями комунальних послуг або визначеними власником (співвласниками) особами, що здійснюватимуть розподіл обсягів комунальної послуги у будівлях;

створити прозорі умови формування рахунків на оплату комунальних послуг;

сприяти запровадженню ефективної системи комунікації між виконавцями комунальних послуг та споживачами при формуванні рахунків за комунальні послуги та їх оплаті споживачами, а також при наданні споживачам облікової інформації щодо споживання комунальних послуг у будівлі.

Також відповідно до абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері тепlopостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р., для підвищення рівня розрахунків та запровадження дієвого механізму відповідальності сторін, зокрема за несвоєчасну оплату спожитих комунальних послуг, Мінрегіону доручено розробити та затвердити в установленому порядку вимоги щодо формування і примірну форму рахунків за послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води з урахуванням витрат на їх отримання/надання (встановлення, заміна та обслуговування вузлів комерційного обліку, плата за абонентське обслуговування, обслуговування внутрішньобудинкових систем).

З огляду на зазначене, Мінрегіоном підготовлено відповідний проект наказу.

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляють вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	—
Держава	так	—
Суб'єкти господарювання,	так	—
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	—

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття регуляторного акта, є важливою і не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує нормативно-правового врегулювання.

## II. Цілі державного регулювання

Проект наказу спрямовано на розв'язання проблем, визначених у попередньому розділі аналізу регуляторного впливу.

Метою проекту наказу є забезпечення єдиного підходу до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Досягти мети планується шляхом затвердження Вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які містять основні положення щодо змісту та структури платіжки для споживача комунальних послуг.

При цьому згідно з додатками 1-4 до цих Вимог передбачаються примірні форми рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	<p>відсутні єдині, систематизовані вимоги (критерії) до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцями комунальних послуг або визначеними власниками (співвласниками) особами, що здійснюватимуть розподіл обсягів комунальних послуг у будівлях, що враховували б положення Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги»;</p> <p>не забезпечує єдиного підходу до формування рахунків на оплату комунальних виконавцями комунальних послуг або визначеними власниками (співвласниками) особами, що здійснюватимуть розподіл обсягів комунальної послуги у будівлях;</p> <p>відсутні примірні форми рахунків на оплату комунальних послуг, які спрощували б роботу підприємств тепло-, водопостачання та водовідведення, забезпечували єдину форму подачі інформації споживачеві з метою налагодження ефективної взаємодії, комунікації між виконавцем комунальної</p>

	послуги та споживачем.
Прийняття проекту наказу	<p>Дозволить забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;</p> <p>забезпечує баланс інтересів виконавців послуг та споживачів;</p> <p>забезпечується чітке розуміння структури рахунку на оплату комунальної послуги, визначається перелік інформації, яка має обов'язково відображатися у рахунку на оплату комунальних послуг;</p> <p>дозволяє налагодити комунікацію між виконавцем послуги та споживачем, у тому числі в частині своєчасної та повної оплати спожитих послуг;</p> <p>повністю відповідає потребам у вирішенні проблеми;</p> <p>встановлює зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно - правових актів з одного питання;</p> <p>знижає неврегульованість проблеми у чинному законодавстві.</p>

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Додаткові витрати відсутні.
Прийняття проекту наказу	<p>Прийняття проекту наказу дозволить:</p> <p>визначити Вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;</p> <p>передбачити додатками до Вимог примірні форми рахунків на оплату комунальних послуг.</p>	Відсутні, оскільки реалізація положень акта не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат зі сторони держави.

## Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні	В умовах законодавчих змін альтернатива є неприйнятною, оскільки не враховує вимоги чинного законодавства України.
Прийняття проекту наказу	<p>Дозволить споживачам комунальних послуг отримувати усю необхідну інформацію щодо споживання послуг, здійснених нарахувань та оплати цих послуг;</p> <p>Дозволить здійснювати оплату комунальних послуг та таких складових як внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плати за абонентське обслуговування, плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (у разі укладення відповідних договорів) у одному платіжному документі, що, у свою чергу, дозволить уникнути додаткових витрат, пов'язаних із розрахунково-касовим обслуговуванням.</p> <p>Дозволить забезпечити ефективну комунікацію із виконавцем комунальної послуги, або особою, що формуватиме рахунок на оплату комунальної</p>	Додаткових витрат не передбачається.

	послуги.	
--	----------	--

**Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання**

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	1315	2629	438	0	4382
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	30	60	10	0	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не відповідає вимогам чинного законодавства України
Прийняття проекту наказу	<p>Прийняття проекту наказу дозволить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;</li> <li>забезпечити баланс інтересів виконавців послуг та споживачів;</li> <li>уникнути непорозумінь зі споживачами з питань нарахування плати, що безпосередньо відображається на платіжній дисципліні споживачів;</li> <li>покращити рівень розрахунків населення</li> </ul>	<p>Додаткові матеріальні чи фінансові витрати можливі у разі відсутності у підприємств (на даний час) електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи), а також відсутності необхідного матеріально-технічного забезпечення, пов'язаного із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг, їх друком.</p> <p>При цьому трудові витрати, пов'язані із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг в кожному конкретному випадку залежатимуть від матеріально-технічного забезпечення підприємства та наявності у нього електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи).</p> <p>Передбачається, що для здійснення роботи з</p>

	<p>за спожиті послуги шляхом своєчасного повідомлення боржників про наявність у них заборгованості;          зменшити кількість судових справ (в частині стягнення заборгованості);          забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час формування рахунків на оплату комунальних послуг.</p>	<p>формування рахунків на оплату комунальних послуг, виконавцю комунальної послуги в середньому необхідно 80 людино-годин (10 робочих днів x 8 годин).          Для одного підприємства такі затрати орієнтовно становитимуть <b>2010,4</b> (добуток 80 людино-годин та мінімальної погодинної зарплати в розмірі 25,13 грн/год (відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2019 рік»). Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме <b>8 809 572,80</b> грн. (розраховується як добуток кількості підприємств (виконавців комунальних послуг), на яких поширюватиметься дія проекту акта (4382 од) та середніх витрат на одне підприємство (2010,4 грн.)</p>
--	---	---

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	З огляду на альтернативу – залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, витрати відсутні.
Прийняття проекту наказу	<p>Додаткові матеріальні чи фінансові витрати можливі у разі відсутності у підприємств (на даний час) електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи), а також відсутності необхідного матеріально-технічного забезпечення, пов'язаного із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг, їх друком та доставкою до споживачів.          Витрати, які можуть виникати внаслідок дії регуляторного акта, в кожному конкретному випадку</p>



	залежатимуть від матеріально-технічного забезпечення підприємства та наявності у нього електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи). За прогнозними розрахунками, трудові витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту акта, можуть становити 8 809 572,80 грн.
--	--

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не буде визначено єдиного підходу до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
Прийняття проекту наказу	4	У разі прийняття проекту наказу задекларовані цілі забезпечать повною мірою досягнення поставленої мети. У результаті прийняття наказу Мінрегіону будуть затверджені Вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; а також передбачено примірні форми таких рахунків.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін витрати для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не забезпечуватиметься єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
Прийняття проекту наказу	У разі прийняття проекту наказу для держави вигода заключатиметься у визначенні вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також затвердженні примірних форм рахунків на оплату комунальних послуг. Громадяни отримуватимуть усю необхідну інформацію щодо	У разі прийняття проекту наказу, держава та громадяни не нестимуть ніяких матеріальних та інших витрат. Витрати суб'єктів господарювання, які можуть виникнути внаслідок дії регуляторного акта, конкретному випадку залежатимуть від матеріально-технічного забезпечення підприємства та наявності у нього електронних систем обліку рахунків	У разі прийняття проекту наказу задекларовані цілі будуть досягнуті повною мірою, що повністю забезпечить потребу у вирішенні проблеми, встановить зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно - правових актів з одного питання та зникає нерегульованість проблеми, що виникла, у чинному законодавстві.

	<p>споживання комунальних послуг, здійснених нарахувань та оплати цих послуг.</p> <p>Також громадяни зможуть здійснювати оплату комунальних послуг та таких складових як внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плати за абонентське обслуговування, плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (у разі укладення відповідних договорів) у одному платіжному документі, що, у свою чергу, дозволить уникнути додаткових витрат, пов'язаних із розрахунково-касовим обслуговуванням.</p> <p>Крім того, реалізація норм, передбачених проектом наказу, дозволить забезпечити ефективну комунікацію споживача із виконавцем комунальної</p>	<p>споживачів (білінгової системи). За прогнозними розрахунками, трудові витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту наказу, можуть становити 8 809 572,80 грн</p>	
--	--	--	--

	<p>послуги, або особою, що формуватиме платіжний документ. У свою чергу, для суб'єктів господарювання вигоди полягатимуть: у визначенні єдиного підходу до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; забезпечені балансу інтересів виконавців послуг та споживачів; уникненні непорозумінь зі споживачами з питань нарахування плати, що безпосередньо відображається на платіжній дисципліні споживачів; покращенні рівня розрахунків населення за спожиті послуги шляхом своєчасного повідомлення боржників про наявність у них заборгованості; зменшенні кількості судових справ (в частині</p>		
--	---	--	--

	стягнення заборгованості); врахуванні вимог чинного законодавства під час формування рахунків на оплату комунальних послуг.		
--	--	--	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Не забезпечується досягнення цілей, оскільки на рівні нормативного документу не визначено єдиних для усіх суб'єктів господарювання (виконавців комунальних послуг) та осіб, що формують рахунки на оплату комунальних послуг, вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також не затверджено примірних форм таких рахунків.	Зовнішні чинники на дію регуляторного акта у разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.
Прийняття проекту наказу	Прийняття наказу забезпечить повною мірою досягнення задекларованих цілей поставленої мети.	На дію цього регуляторного акта негативно можуть вплинути такі економічні та політичні фактори: економічна криза, політична нестабільність, зміни в чинному законодавстві.

## **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Прийняття наказу Мінрегіону «Про затвердження Вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» дозволить забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Вказаним наказом затверджуються Вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; Додатками до Вимог передбачаються примірні форми рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Зокрема, згідно з Вимогами передбачено основні положення щодо:

формування рахунків на оплату комунальних послуг (передбачено основний перелік інформації, яка має в обов'язковому порядку відобразитися у рахунку та перелік інформації, що відображається за бажанням виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок),

структури рахунку на оплату комунальних послуг, що враховує положення Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги».

Запропоновані примірні форми рахунків на оплату комунальних послуг дозволяють правильно систематизувати дані та інформацію, яка згідно із законодавством має відобразитися у рахунках на оплату комунальних послуг, а також врахувати можливість оплати у одному платіжному документі, крім комунальних послуг, таких складових як внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плати за абонентське обслуговування, плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (у разі укладення відповідних договорів).

## **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги, оцінюється вище середнього.

Для виконання вимог регуляторного акту передбачаються можливі додаткові витрати суб'єктів господарювання.

Зазначений обсяг витрат визначатиметься як затрати підприємства на оплату праці робітників, які займатимуться формуванням рахунків на оплату комунальних послуг згідно нових вимог, передбачених проектом акта. Передбачається, що для здійснення такої роботи, буде достатньо 80 людино-годин. Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 350 560,00 людино-годин (80 людино-годин x 4382 підприємств) або 8 809 572,80 грн (4382 підприємств x середні витрати на одне підприємство (2010,4 грн.).

Решта витрат (матеріальних та фінансових), пов'язаних із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг, не передбачається у зв'язку із реалізацією проекту акта, оскільки такі витрати на сьогодні наявні у підприємств.

Враховуючи, що питома вага малих суб'єктів господарювання у загальній кількості суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання проекту акта, становить 10 відсотків Тест малого підприємництва (М-Тест) не розроблявся

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії цього регуляторного акта встановлюється на необмежений термін.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – не прогнозується;

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта – усі суб'єкти господарювання, які надають послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (виконавці послуг), а також на визначених власником (співвласниками) інших осіб, що здійснюють розподіл обсягів комунальної послуги, формують та надають споживачу (його представнику) рахунки на оплату наданої комунальної послуги;

обсяг заборгованості споживачів за послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

обсяг заборгованості населення (як основного споживача комунальних послуг) у структурі загальної заборгованості;

рівень оплати населенням спожитих послуг у розрізі комунальних послуг;

кількість судових справ з питань стягнення заборгованості за спожиті послуги;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – вище середнього; проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Мінрегіону.

#### **ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Стосовно цього регуляторного акта буде здійснюватися базове, повторне та періодичне відстеження його результативності.

Зокрема: базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторне відстеження результативності – через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом;

періодичне відстеження результативності – один раз на кожні три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акта здійснюватиметься статистичним методом.

**Перший заступник Міністра  
регіонального розвитку,  
будівництва та житлово-  
комунального господарства України**

**В. НЕГОДА**

\_\_\_\_\_ 2019 р.