

## **Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Мінрегіону у 2018 році.**

Впродовж 2018 року до Мінрегіону надійшло **6634** індивідуальних та колективних звернень від громадян з усіх регіонів України та з-за кордону. З них **163** – звернень, подані на особистому прийомі громадян. Отримані звернення були опрацьовані відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслані відповіді з порушених питань.

Найбільше звернень до Мінрегіону надійшло від жителів м. Києва, Дніпропетровської та Одеської областей.

**Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у зверненнях були:**

- комунальне господарство – 48.8 % усіх звернень;
- державне будівництво – 25,9 %;
- житлова політика – 11,3 %;
- соціальний захист – 4,5 %;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 1%;
- інші – 8.5 %.

**За звітний період надійшло звернень:**

від громадян поштою – 3719;

від інших органів - 1940;

від Секретаріату Кабінету Міністрів – 654;

від громадян під час особистих прийомів – 163;

під час гарячих телефонних ліній – 158.

**Серед звернень, що надійшли до Міністерства, було:**

Індивідуальних – 4423;

Колективних – 2211;

Анонімних – 9.

**За кратністю зареєстровано:**

дублетних – 1809;

первинних – 4825.

**У 2018 році до Міністерства надійшло:**

Заяв – 5232;

Пропозицій – 980;

Скарг – 422.

**За результатами розгляду звернень було прийнято рішення, зокрема:**

Вирішено позитивно – 445;

Дано роз'яснено – 5624;

Повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» - 560;

Відмовлено у задоволенні - 5.