

## **ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

### **до проекту наказу Мінрегіону «Про затвердження Вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення»**

**Мета:** забезпечення єдиного підходу до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадження уніфікованих форм таких рахунків.

#### **1. Підстава розроблення проекту акта**

Проект наказу Мінрегіону «Про затвердження Вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – проект наказу) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері теплопостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р.

#### **2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Розроблення проекту наказу зумовлено необхідністю запровадження у сфері комунальних послуг єдиних вимог щодо формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, запровадження примірних форм таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг, а також на визначених власником (співвласниками) інших осіб, що здійснюють розподіл обсягів комунальної послуги, формують та надають споживачу (його представнику) рахунки на оплату наданої комунальної послуги.

Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» визначено засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, а також забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг.

Зокрема, статтю 8 зазначеного Закону передбачено основні вимоги щодо формування рахунків на оплату комунальних послуг та надання облікової інформації про споживання комунальних послуг.

При цьому Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» для споживачів комунальних послуг та власників (співвласників) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, запроваджено окремі платежі, якими є внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, що мають сплачуватися виконавцю комунальної послуги та, відповідно, відображатися у платіжному документі.

Також з 1 травня 2019 року в повному обсязі введено в дію Закон України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», згідно з яким запроваджуються різні форми договірних відносин, визначаються особливості

нарахування плати за комунальні послуги та, відповідно, формування рахунків на оплату цих послуг виконавцями.

Так, згідно із положеннями Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата виконавцю комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і електричної енергії) за індивідуальним договором складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України;

3) плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, які забезпечують надання такої послуги, що визначається договором між виконавцем та співвласниками.

Вартість комунальних послуг, що надаються виконавцем за колективним договором про надання комунальних послуг, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.

У вартість комунальних послуг, що надаються виконавцем за колективним договором про надання комунальних послуг, не включаються плата за абонентське обслуговування та плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали одну з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону, та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги, між виконавцем відповідної комунальної послуги та кожним співвласником укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги відповідно до вимог частини третьої статті 14 Закону з урахуванням таких особливостей:

1) виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

2) до плати виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором не включається плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги;

3) технічне обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги, здійснюються співвласниками чи залученими ними уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок співвласників.

Отже, вибір та запровадження різних моделей договірних відносин у сфері комунальних послуг безпосередньо впливає на структуру плати за комунальні послуги для споживача цих послуг.

За таких умов необхідно та важливо:

визначити основні вимоги (критерії) до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцем комунальної послуги або визначеною власником (співвласниками) особою, що здійснюватиме розподіл обсягів комунальної послуги у будівлі, враховуючи положення законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги»;

врахувати при формуванні рахунків на оплату комунальних послуг особливості договорів, передбачених Законом України «Про житлово-комунальні послуги»;

забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцями комунальних послуг або визначеними власником (співвласниками) особами, що здійснюватимуть розподіл обсягів комунальної послуги у будівлях;

створити прозорі умови формування рахунків на оплату комунальних послуг;

сприяти запровадженню ефективної системи комунікації між виконавцями комунальних послуг та споживачами при формуванні рахунків за комунальні послуги та їх оплаті споживачами, а також при наданні споживачам облікової інформації щодо споживання комунальних послуг у будівлі.

Також відповідно до абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері теплопостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р., для підвищення рівня розрахунків та запровадження дієвого механізму відповідальності сторін, зокрема за несвоєчасну оплату спожитих комунальних послуг, Мінрегіону доручено розробити та затвердити в установленому порядку вимоги щодо формування і примірну форму рахунків за послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води з урахуванням витрат на їх отримання/надання (встановлення, заміна та обслуговування вузлів комерційного обліку, плата за абонентське обслуговування, обслуговування внутрішньобудинкових систем).

З огляду на зазначене Мінрегіоном підготовлено відповідний проект наказу.

### **3. Суть проекту акта**

Проектом наказу передбачається затвердити Вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які визначають основні положення щодо формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

При цьому згідно з додатками 1–4 до цих Вимог передбачаються примірні форми рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

### **4. Правові аспекти**

У відповідній сфері правового регулювання суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

закони України: «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги», «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», «Про захист прав споживачів», розпорядження Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р «Про затвердження плану заходів із

впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері теплопостачання до 2020 року».

#### **4<sup>1</sup>. Відповідність засадам реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку**

Проект наказу не стосується питань реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку.

Проект наказу не містить положень, які стосуються засад реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку.

Проект наказу не стосується питань інформатизації, електронного урядування, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, електронної демократії, надання адміністративних послуг або цифрового розвитку.

#### **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Впровадження проекту наказу не потребує матеріальних і фінансових витрат.

#### **6. Прогноз впливу**

Реалізація проекту наказу не матиме впливу на розвиток регіонів, ринок праці, громадське здоров'я, екологію та навколишнє середовище та інші сфери суспільних відносин.

При цьому реалізація акта матиме вплив на ринкове середовище забезпечення інтересів держави, суб'єктів господарювання, громадян.

#### **6<sup>1</sup>. Стратегічна екологічна оцінка**

Проект наказу не затверджує документ державного планування, підготовка якого здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про стратегічну екологічну оцінку».

Стратегічна екологічна оцінка не проводилась.

#### **7. Позиція заінтересованих сторін**

Враховуючи те, що проект наказу матиме вплив на інтереси суб'єктів господарювання у сфері комунальних послуг, він направляється на погодження до Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні, Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні, Конфедерації роботодавців України, Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

Реалізація акта матиме вплив на ключові інтереси заінтересованих сторін, прогноз впливу додається.

Проект наказу не надсилається на розгляд Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технологій, оскільки він не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

#### **8. Громадське обговорення**

Проект наказу розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України ([www.minregion.gov.ua](http://www.minregion.gov.ua)).

### **9. Позиція заінтересованих органів**

Проект наказу направляється на погодження до Міністерства фінансів України, Міністерства економічного розвитку і торгівлі України, Міністерства соціальної політики України, Антимонопольного комітету України, Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Державної регуляторної служби України, а також Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

### **10. Правова експертиза**

Проект наказу буде направлено до Міністерства юстиції для державної реєстрації, після погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади та соціальними партнерами.

### **11. Запобігання дискримінації**

У проекті наказу відсутні норми, що містять ознаки дискримінації.

Громадська антидискримінаційна експертиза не проводилась.

### **11<sup>1</sup>. Відповідність принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків**

У проекті наказу відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

### **12. Запобігання корупції**

У проекті наказу відсутні правила та процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних порушень.

Громадська антикорупційна експертиза не проводилась.

### **13. Прогноз результатів**

Прийняття наказу Мінрегіону «Про затвердження Вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» дозволить забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадити уніфіковані форми таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг та осіб, що здійснюють розподіл обсягів комунальних послуг, та формують рахунки на оплату вказаних послуг.

**Віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр регіонального розвитку,  
будівництва та житлово-комунального  
господарства України**

**Г. ЗУБКО**

\_\_\_\_\_ 2019 р.