

**Інформація
про граничні показники та соціальні стандарти (норми/нормативи) у сфері житлово-
комунального обслуговування**

станом на 01.07.2021

Назва показника	Розмір	Посилання на нормативно-правовий акт
I. Граничний розмір плати за абонентське обслуговування для комунальних послуг, що надаються споживачам багатоквартирних будинків за індивідуальними договорами		
для виконавців послуг з постачання теплової енергії та/або гарячої води, з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення	33,74 гривень/абонента	постанова КМУ від 21.08.2019 № 808
для виконавців послуг з поводження з побутовими відходами	15,98 гривень/абонента	- " -
II. Соціальні норми і нормативи, в межах яких надаються пільги та субсидії		
при призначенні субсидій:		
<ul style="list-style-type: none"> - для оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком; - для відшкодування витрат на управління багатоквартирним будинком (в будинках ОСББ/ЖБК); - для оплати комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії 	<p>13,65 м² загальної площі на одну особу та додатково 35,22 м² на домогосподарство</p>	постанова КМУ від 06.08.2014 № 409
<ul style="list-style-type: none"> - для оплати абонентського обслуговування 	в межах граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до статті 4 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” (постанова КМУ від 21.08.2019 № 808)	- " -
при наданні пільг:		
<ul style="list-style-type: none"> - для оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком; - для відшкодування витрат на управління багатоквартирним будинком (в будинках ОСББ/ЖБК) 	<p>21,0 м² загальної площі на одну особу та додатково 10,5 м² на сім'ю</p>	постанова КМУ від 06.08.2014 № 409
<ul style="list-style-type: none"> - для оплати комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії <p>Для сімей ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, що складаються лише з непрацездатних осіб (статті 12, 13, 14 і 15 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та статті 6¹, 6², 6³, 6⁴ Закону України “Про жертви нацистських переслідувань”), у разі користування газопостачанням</p>	<p>21,0 м² загальної площі на одну особу та додатково 10,5 м² на сім'ю</p> <p>42 м² опалюваної площі на одну особу, яка має право на знижку плати, та додатково 21 м² на сім'ю.</p>	- " -
при призначенні субсидій та наданні пільг:		
<ul style="list-style-type: none"> - у разі використання теплової енергії для централізованого або автономного опалення абонентами, житлові будинки яких обладнані вузлами комерційного обліку та/або розподільного обліку; 	<p>0,0383 Гкал/м² опалюваної площі на місяць в опалювальний період*;</p>	постанова КМУ від 06.08.2014 № 409

<p>- у разі використання природного газу для індивідуального опалення;</p> <p>- у разі використання електричної енергії для індивідуального опалення</p>	<p>4,0 м³ природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період*;</p> <p>30 кВт·г на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період*</p>	
<p><i>*залежно від особливостей регіонів та типу будівель зазначені соціальні нормативи користування комунальними послугами визначаються з урахуванням коригуючих коефіцієнтів згідно з додатками 1 і 2 до постанови КМУ від 06.08.2014 № 409</i></p>		
<p>- у разі використання теплової енергії для централізованого або автономного опалення абонентами, житлові будинки яких не обладнані вузлами комерційного обліку та/або розподільного обліку</p>	<p>73,38 гривень/м²</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати послуг з централізованого водопостачання (водовідведення):</p> <p>за наявності послуги з постачання гарячої води;</p> <p>за відсутності послуги з постачання гарячої води</p>	<p>2,0 м³ холодної води на одну особу на місяць;</p> <p>3,6 м³ холодної води на одну особу на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати послуги з постачання гарячої води</p>	<p>1,6 м³ гарячої води на одну особу на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати послуг з поводження:</p> <p>з твердими, великогабаритними, ремонтними відходами;</p> <p>з рідкими відходами</p>	<p>0,4167 м³ на одну особу на місяць;</p> <p>0,76 м³ на одну особу на місяць;</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати послуги з вивезення рідких нечистот (за відсутності системи централізованого водовідведення та за наявності централізованого водопостачання і вигрібних ям)</p>	<p>3,6 м³ на одне домогосподарство на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати послуги з газопостачання за наявності:</p> <p>газової плити та централізованого гарячого водопостачання;</p> <p>газової плити в разі відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача;</p> <p>газової плити та газового водонагрівача</p>	<p>3,3 м³ на одну особу на місяць</p> <p>5,4 м³ на одну особу на місяць</p> <p>10,5 м³ на одну особу на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати послуг з електропостачання у житлових приміщеннях (будинках):</p> <p>у житлових приміщеннях (будинках), крім тих, що зазначені в абзацах третьому - шостому цього підпункту;</p> <p>обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води;</p>	<p>70 кВт·г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства), але не більш як 190 кВт·г на місяць;</p> <p>110 кВт·г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинки), але не більш як 230 кВт·г на місяць;</p>	<p>- " -</p>

<p>обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води;</p> <p>не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів</p> <p>у селах і селищах міського типу для громадян, яким відповідно до законодавства держава забезпечує безоплатне освітлення житла</p>	<p>за 130 кВт•г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт•г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як 250 кВт•г на місяць;</p> <p>100 кВт•г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт•г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як 220 кВт•г на місяць;</p> <p>30 кВт•г на місяць на одну особу</p>	
<p>- для оплати <i>житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком</i>;</p> <p>- для відшкодування <i>витрат на управління багатоквартирним будинком</i> (в будинках ОСББ/ЖБК)</p>	<p>7,04 гривень/м²</p>	<p>- " -</p>

Примітка:

- інформація оновлюватиметься у разі зміни показників;
- застосування граничних показників та соціальних стандартів (норм/нормативів) у сфері житлово-комунального обслуговування здійснюється відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів, зокрема, постанов КМУ від 21.08.2019 № 808 та від 06.08.2014 № 409.