

**Інформація  
про граничні показники та соціальні стандарти (норми/нормативи) у сфері житлово-  
комунального обслуговування**

*станом на 01.12.2021*

<b>Назва показника</b>	<b>Розмір</b>	<b>Посилання на нормативно-правовий акт</b>
<b>I. Граничний розмір плати за абонентське обслуговування для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг</b>		
для виконавців послуг з постачання теплової енергії, гарячої води, з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення	<b>35,19</b> гривень/абонента	постанова КМУ від 21.08.2019 № 808
для виконавців послуг з поводження з побутовими відходами	<b>16,67</b> гривень/абонента	- " -
<b>II. Соціальні норми і нормативи, в межах яких надаються пільги та субсидії</b>		
<b>при призначенні субсидій:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- для оплати <b>житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком;</b></li> <li>- для відшкодування <b>витрат на управління багатоквартирним будинком</b> (в будинках ОСББ/ЖБК);</li> <li>- для оплати <b>комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії</b></li> </ul>	<p><b>13,65 м<sup>2</sup></b> загальної площі на одну особу та додатково <b>35,22 м<sup>2</sup></b> на домогосподарство</p>	постанова КМУ від 06.08.2014 № 409
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>для оплати абонентського обслуговування</b></li> </ul>	в межах граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до статті 4 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” (постанова КМУ від 21.08.2019 № 808 (із змінами))	- " -
<b>при наданні пільг:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- для оплати <b>житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком;</b></li> <li>- для відшкодування <b>витрат на управління багатоквартирним будинком</b> (в будинках ОСББ/ЖБК)</li> </ul>	<p><b>21,0 м<sup>2</sup></b> загальної площі на одну особу та додатково <b>10,5 м<sup>2</sup></b> на сім'ю</p>	постанова КМУ від 06.08.2014 № 409
<ul style="list-style-type: none"> <li>- для оплати <b>комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії</b></li> </ul> <p><i>Для сімей ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, що складаються лише з непрацездатних осіб (статті 12, 13, 14 і 15 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та статті 6<sup>1</sup>, 6<sup>2</sup>, 6<sup>3</sup>, 6<sup>4</sup> Закону України “Про жертви нацистських переслідувань”), у разі користування газопостачанням</i></p>	<p><b>21,0 м<sup>2</sup></b> загальної площі на одну особу та додатково <b>10,5 м<sup>2</sup></b> на сім'ю</p> <p><b>42 м<sup>2</sup></b> опалюваної площі на одну особу, яка має право на знижку плати, та додатково <b>21 м<sup>2</sup></b> на сім'ю.</p>	- " -
<b>при призначенні субсидій та наданні пільг:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі <b>використання теплової енергії для централізованого або автономного опалення абонентами, житлові будинки яких обладнані вузлами комерційного</b></li> </ul>	<p><b>0,0383 Гкал/м<sup>2</sup></b> опалюваної площі на місяць в опалювальний період*;</p>	постанова КМУ від 06.08.2014 № 409

<p>обліку та/або розподільного обліку;</p> <p>- у разі <b>використання природного газу</b> для індивідуального опалення;</p> <p>- у разі <b>використання електричної енергії</b> для індивідуального опалення</p>	<p><b>4,0 м<sup>3</sup></b> природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період*;</p> <p><b>30 кВт·г</b> на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період*</p>	
<p><i>*залежно від особливостей регіонів та типу будівель зазначені соціальні нормативи користування комунальними послугами визначаються з урахуванням коригуючих коефіцієнтів згідно з <u>додатками 1 і 2</u> до постанови КМУ від 06.08.2014 № 409</i></p>		
<p>- для оплати <b>послуг з централізованого водопостачання (водовідведення):</b></p> <p>за наявності послуги з постачання гарячої води;</p> <p>за відсутності послуги з постачання гарячої води</p>	<p><b>2,0 м<sup>3</sup></b> холодної води на одну особу на місяць;</p> <p><b>3,6 м<sup>3</sup></b> холодної води на одну особу на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати <b>послуги з постачання гарячої води</b></p>	<p><b>1,6 м<sup>3</sup></b> гарячої води на одну особу на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати <b>послуг з поводження з побутовими відходами, у т. ч. :</b></p> <p>з твердими відходами, з великогабаритними відходами, з ремонтними відходами;</p> <p>з рідкими відходами</p>	<p><b>0,4167 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p> <p><b>0,325 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць, <b>0,0417 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць, <b>0,05 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць;</p> <p><b>0,76 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати <b>послуги з вивезення рідких нечистот</b> (за відсутності системи централізованого водовідведення та за наявності централізованого водопостачання і вигрібних ям)</p>	<p><b>3,6 м<sup>3</sup></b> на одне домогосподарство на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для оплати <b>послуги з газопостачання</b> за наявності:</p> <p>газової плити та централізованого гарячого водопостачання;</p> <p>газової плити в разі відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача;</p> <p>газової плити та газового водонагрівача</p>	<p><b>3,3 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p> <p><b>5,4 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p> <p><b>10,5 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p>	<p>- " -</p>
<p>- для <b>оплати послуг з електропостачання</b> у житлових приміщеннях (будинках):</p> <p>у житлових приміщеннях (будинках), крім тих, що зазначені в абзацах третьому - шостому цього підпункту;</p> <p>обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води;</p>	<p><b>70 кВт·г</b> на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково <b>30 кВт·г</b> на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства), але не більш як <b>190 кВт·г</b> на місяць;</p> <p><b>110 кВт·г</b> на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково <b>30 кВт·г</b> на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як <b>230 кВт·г</b> на місяць;</p>	<p>- " -</p>

<p>обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води;</p> <p>не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів</p> <p>у селах і селищах міського типу для громадян, яким відповідно до законодавства держава забезпечує безоплатне освітлення житла</p>	<p>за <b>130 кВт•г</b> на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково <b>30 кВт•г</b> на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як <b>250 кВт•г</b> на місяць;</p> <p><b>100 кВт•г</b> на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково <b>30 кВт•г</b> на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як <b>220 кВт•г</b> на місяць;</p> <p><b>30 кВт•г</b> на місяць на одну особу</p>	
<p>- для оплати <i>житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком</i>;</p> <p>- для відшкодування <i>витрат на управління багатоквартирним будинком</i> (в будинках ОСББ/ЖБК)</p>	<p><b>7,34</b> гривень/м<sup>2</sup></p>	<p>- " -</p>

**Примітка:**

- інформація оновлюватиметься у разі зміни показників;
- застосування граничних показників та соціальних стандартів (норм/нормативів) у сфері житлово-комунального обслуговування здійснюється відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів, зокрема, постанов КМУ від 21.08.2019 № 808 та від 06.08.2014 № 409.